

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY NÁKUPU (verze 2019) společnosti Starcam

1. Tyto Všeobecné podmínky nákupu (dále jen „Všeobecné podmínky nebo „Podmínky“) upravují vztahy při dodávkách jakéhokoli zboží nebo poskytování služeb (dále jen „Dodávka“) osobou v právní pozici prodávajícího, zhotovitele, příkazníka, pronajímatele nebo v pozici obdobné (dále jen „Dodavatel“) pro společnost Starcam s.r.o. (dále jen „Odběratel“) a jsou závazné pro právní vztahy mezi nimi (dále jen „Smlouva“) a veškerý vzájemný obchodní styk. Tyto právní vztahy se řídí a budou řídit českým právem. Odchylná písemná ujednání mezi Dodavatelem a Odběratelem (oba dále společně také jen „účastníci“) mají přednost před ustanoveními těchto Všeobecných podmínek. Všeobecné podmínky jsou součástí obsahu Smlouvy a mají při určení práv a povinností ze závazkových vztahů vzniklých ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní přednost před obchodními zvyklostmi. Strany vylučují možnost aplikace jakýchkoliv všeobecných, obchodních, prodejních, platebních či jiných podmínek Dodavatele, ledaže bude ve Smlouvě písemně ujednáno jinak.
2. Smlouva mezi Odběratelem a Dodavatelem vzniká (je uzavřena) obvykle (i) na základě písemné objednávky Odběratele a její písemnou akceptací ze strany Dodavatele, (ii) na základě písemné objednávky Odběratele a plněním Dodavatele dle takové objednávky, (iii) uzavřením písemné smlouvy mezi účastníky. Uzavřením Smlouvy, ať k ní dojde jakýmkoliv způsobem, Dodavatel prohlašuje, že se s těmito Všeobecnými podmínkami seznámil a akceptuje je. Všeobecné podmínky platí až do doby úplného vypořádání práv a závazků mezi Dodavatelem a Odběratelem. Odběratel upozorňuje Dodavatele, že veškeré doručené nabídky či návrhy na uzavření Smluv budou hodnoceny z části i na základě energetické náročnosti, pokud se předpokládá (s) potřeba energie (elektrina, plyn, stlačený vzduch, paliva aj.) pro nabízené řešení.
3. Odběratel činí objednávky (dále jen Objednávky) zpravidla elektronickou formou (e-mail). Vystavení Objednávky obvykle předchází cenová nabídka nebo cenová informace Dodavatele učiněná na základě nezávazné poptávky Odběratele. Objednávka má tyto náležitosti: obchodní firmu (resp. název), sídlo a IČO/DIČ Odběratele, příp. jeho další kontaktní údaje, obchodní firmu (resp. název), sídlo a IČO/DIČ Dodavatele, určení požadované Dodávky, tj. předmětu plnění a jeho množství (včetně případně požadovaných souvisejících služeb či plnění), dodací podmínky (např. místo a termín dodání, resp. dodací lhůtu), popřípadě odpovědnou osobu pro převzetí Dodávky a případné další specifické požadavky na Dodávku.
4. Zjistí-li Dodavatel, že nemůže splnit podmínky Dodávky či jiné podmínky uvedené ve Smlouvě, je povinen to neprodleně písemně oznámit Odběrateli a přijmout veškerá opatření k nápravě a opatření k zabránění škod či jejich minimalizaci. Dodavatel odpovídá Odběrateli za škodu způsobenou porušením Smlouvy a/nebo nesplněním podmínek Dodávky.
5. Místem plnění se rozumí sídlo Odběratele, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak. Dodávka je splněna okamžikem, kdy Odběratel písemně potvrdí způsobem sjednaným nebo obvyklým její splnění. Dodavatel odpovídá za to, že dodá zboží a/nebo poskytne služby v množství, jakosti a provedení určeném ve Smlouvě, a že zboží opatří pro přepravu obalem způsobem uvedeným ve Smlouvě, jinak obalem obvyklým, pro přepravu vhodným a dostačujícím pro ochranu zboží. Odběratel je oprávněn nepřevzít Dodávku, která vykazuje jakékoliv vady či nedodělky. Dodavatel je povinen dodržovat všechny národní i mezinárodní či zahraniční právní předpisy, které se ke Smlouvě a Dodávce vztahují, jakož i platné technické předpisy a normy, standardy, ujednané technické specifikace, s dodávkou související bezpečnostní předpisy a doporučení atd. Dodavatel je povinen poskytnout Odběrateli veškeré informace nezbytné k tomu, aby Odběratel převzal Dodávku, nakládal s ní a užíval ji v souladu s právními a jinými předpisy, normami a/nebo závaznými doporučeními při použití zboží a služeb, a aby nedocházelo k porušování případných práv třetích osob. V rámci Dodávky je Dodavatel povinen dodat Odběrateli listiny potřebné k řádnému užívání a provozování předmětu Dodávky (návodů k obsluze, prohlášení o shodě, certifikace, atesty apod.).
6. Odběratel je oprávněn, nikoliv však povinen, Dodávku převzít, vykazuje-li jakékoliv vady a/nebo nedodělky. Případné převzetí Dodávky s vadami/nedodělky nemá vliv na případné prodlení Dodavatele. Dodavatel Odběrateli poskytuje záruku za jakost Dodávky. Záruční doba činí 24 měsíců, není-li písemně mezi účastníky dohodnuto něco jiného. Záruční doba začíná běžet dnem splnění Dodávky (převzetím dodávaného zboží, převzetím prováděného díla, poskytnutím služeb apod.). Pro případy odstraňování vad Dodávek Dodavatel poskytuje záruku za jakost oprav či náhradního plnění, jakost náhradních dílů a jiných věcí dodaných při opravách, věcí použitých při odstraňování vad a

kvalitu jím provedených prací při odstraňování vad apod., a to ve stejném rozsahu, v jakém je poskytnuta záruka za jakost Dodávky.

7. Dodavatel je povinen umožnit Odběrateli na požádání provedení kontroly /ověření podmínek přípravy a realizace Dodávky, tj. výrobu požadovaného zboží, stav a průběh provádění díla apod. V případě porušení této povinnosti je Odběratel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Předpokládají-li se pravidelné či opakované Dodávky, je Dodavatel povinen před zahájením Dodávek, na požádání Odběratele a v přiměřeném rozsahu, na svůj náklad, dodat předem a dostatečně včas Odběrateli dodávku zkušební.
8. Nebude-li ve Smlouvě výslovně ujednáno, že Dodávka bude plněna ve vratných obalech za úplatu, bude se mít za to, že obaly jsou nevratné, a že Odběratel za ně není povinen cokoli nad rámec ujednání ve Smlouvě platit. Je-li ve Smlouvě ujednáno plnění Dodávky ve vratných obalech, Dodavatel je povinen vyznačit na příslušném dodacím listu a na faktuře, že součástí Dodávky je vratný obal, a že cenu vratného obalu fakturuje Odběrateli. Dodavatel je povinen tyto vratné obaly od Odběratele k jeho výzvě, učiněné do 3 měsíců od předání Dodávky, neprodleně zpětně odkoupit za stejnou cenu, jaká byla fakturována Odběrateli, případně sníženou o hodnotu opotřebení, pokud však možnost takového snížení byla uvedena v písemné Smlouvě. Dodavatel je povinen každou dílčí Dodávku a termín dodání včas předem oznámit Odběrateli oznámit (dát avízo). Dodavatel je povinen každou Dodávku řádně označit na vnější straně obalu přesným názvem a přesnou adresou Odběratele, číslem Smlouvy (objednávky, na základě níž byla Smlouva uzavřena). Ve všech písemnostech, odesílacích dokladech (nákladních listech, avízech, průvodkách, dodacích listech apod.) Dodavatel vždy uvede přesný název (firmu) a přesnou adresu Odběratele, jeho IČO a číslo Smlouvy/Objednávky, na základě níž byla Smlouva uzavřena. V případě, že Dodavatel sdružuje v jedné zásilce zboží, které je dodáno v rámci více Smluv s Odběratelem, avizuje každou Dodávku samostatně, avšak vyúčtuje ji, pokud není dojednáno jinak, jednou souhrnnou fakturou. Dodavatel doručí Odběrateli veškeré doklady potřebné k řádnému převzetí dodaného zboží (dodací list, balicí list, ložný list apod.) nejpozději s Dodávkou zboží. Pokud Odběratel v Objednávce bez dalšího použije některou doložku INCOTERMS, to jest běžně se vyskytující zkratku např. EXW, FCA a podobně, a to i tehdy, neuvede-li to výslovně, platí, že jde o doložku vykládacích pravidel INCOTERMS 2018, vypracovaných Mezinárodní obchodní komorou v Paříži. Pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak, pak platí, že dodávka je sjednána s dodací doložkou DAP sídlo Odběratele.
9. Pro Dodávky platí ceny uvedené ve Smlouvě, jinak ceny dle standardních ceníků Dodavatele platné ke dni doručení objednávky Odběratele Dodavatelí. Nebude-li ani těch, pak platí ceny v místě a čase obvyklé. Nebude-li výslovně ujednáno jinak, cena zahrnuje vždy již náhradu veškerých nákladů Dodavatele spojených s Dodávkou (tj. přepravné, daně a poplatky, balné apod.).
10. Cena Dodávky je splatná po jejím splnění na základě faktury vystavené Dodavatelem. Po protokolárním převzetí Dodávky je Dodavatel oprávněn vystavit fakturu k vyúčtování ceny Dodávky, přičemž každá faktura musí mít náležitosti řádného účetního a daňového dokladu dle příslušných právních předpisů České republiky. Lhůta splatnosti činí 60 dnů od doručení faktury, pokud nebude ve Smlouvě ujednáno jinak. Dodavatel je povinen připojit ke každé faktuře kopii příslušného protokolu o převzetí Dodávky podepsaného Odběratelem a uvést na faktuře číslo Smlouvy/objednávky, na základě níž byla Smlouva uzavřena, a která se k fakturované ceně za Dodávku vztahuje, dále bankovní informace pro provedení úhrady tj. název a adresu banky vč. státu, číslo účtu, Swift (BIC) kód a u plateb v cizí měně IBAN, jinak faktura nebude považována za řádně vystavenou; stanoví-li tak Odběratel, může být tato povinnost splněna také jen uvedením některých z těchto údajů. Nesprávnou nebo neúplnou je Odběratel oprávněn Dodavatelí vrátit k opravě/doplnění. V případě oprávněného vrácení faktury není Odběratel povinen ji platit; Odběratel nebude a není v prodlení a nová lhůta splatnosti začíná běžet doručením opravené/doplněné faktury Odběrateli. V případě prodlení Odběratele s placením faktur je Dodavatel oprávněn požadovat úrok z prodlení podle zákona. Faktury je Dodavatel povinen zasílat elektronicky a je povinen tak činit na adresu: invoice@starcam.cz. Faktura zasláná na jinou elektronickou adresu nebude považována za řádně doručenu.
11. Dodavatel není v žádném případě oprávněn Dodávku (zboží, jež je součástí Dodávky) ani žádné další věci Odběratele, které má případně z jakéhokoliv důvodu u sebe, které mu byly Odběratelem svěřeny, přenechány do užívání a/nebo s nimiž je schopen z jiného důvodu nakládat, zadržet, zřídit k nim zástavní či jiné zajišťovací právo pro sebe či ve prospěch třetí osoby z důvodu existence jakýchkoliv pohledávek za Odběratelem. Úhrada vzájemných pohledávek bude probíhat přednostně bezhotovostním způsobem prostřednictvím bank, platnost a možnost započtení vzájemných pohledávek jako forma úhrad je podmíněna písemným souhlasem Odběratele pro každý konkrétní

případ. K postoupení nebo zastavení jakékoliv pohledávky proti Odběrateli je nutný předchozí písemný souhlas Odběratele.

12. Informace o organizačních, obchodních, personálních a výrobních poměrech Odběratele, jichž nabude Dodavatel v průběhu realizace Dodávky a v souvislosti s ní, označuje Odběratel za důvěrné a ve smyslu občanského zákoníku za své obchodní tajemství, tedy Dodavatel, kterému byly tyto informace poskytnuty, je nesmí prozradit třetí osobě ani je v rozporu s jejich účelem pro sebe nebo jiného využít. Dodavatel je povinen, nebude-li Odběratelem písemně umožněno jinak, naložit s důvěrnými informacemi pouze a výlučně za účelem řádného a včasného plnění Smlouvy a závazků Dodavatele z ní vyplývajících. Odběratel má právo po Dodavateli požadovat, aby jeho zaměstnanci i subdodavatelé dodržovali ve stejném rozsahu mlčenlivost o výše uvedených skutečnostech, s nimiž se seznámí, aby je Dodavatel k takové mlčenlivosti zavázal, a aby Dodavatel Odběrateli zřízení takových závazků mlčenlivosti doložil. Dodavatel bere na vědomí, že mu v souvislosti se Smlouvou a/nebo jejím plněním mohou být Odběratelem poskytnuty osobní údaje zaměstnanců, pracovníků, členů orgánů a dalších fyzických osob, které se na přípravě, uzavření a/nebo plnění Smlouvy apod. podílely, podílejí či budou podílet, popř. i dalších osob (dále jen „Dotčené osoby“), a to např. za účelem sdělení kontaktních spojení pro komunikaci se smluvní stranou, identifikace odpovědných osob a/nebo zástupců smluvní strany ve věcech smluvních, obchodních, technických či jiných, osob pověřených zajištěním realizace Smlouvy a/nebo jednotlivých činností v souvislosti se Smlouvou a/nebo plněním Smlouvy atp. Dodavatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje, které mu budou v souvislosti se Smlouvou předány/zpřístupněny v souladu s příslušným zákonem o ochraně (zpracování) osobních údajů a dalšími předpisy, které ochranu a zpracování osobních údajů upravují (např. GDPR – Obecné nařízení o ochraně osobních údajů apod.). Dodavatel není oprávněn použít poskytnuté osobní údaje za jiným účelem, než jaký vyplývá ze Smlouvy a k jejímu plnění. Dodavatel se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení, či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití.
13. Pro případ jinak neodstranitelných pochybností o obsahu Smlouvy nebo jeho částech bude takové právní jednání interpretováno s přihlédnutím k účelu Smlouvy s přihlédnutím k obchodním zvyklostem nepochybně běžným u Odběratele, nevyplyvá-li z těchto Podmínek něco jiného. Ohledně řešení případně vzniklých rozporů či sporů mezi účastníky platí, že se vždy pokusí o jejich smírné vyřešení. Nezdá-li se pokus o smír, bude spor rozhodnut v rozhodčím řízení. Mezi účastníky platí, že všechny spory, které by mohly vzniknout ze Smlouvy, těchto Podmínek nebo v souvislosti s nimi, budou rozhodovány s konečnou platností, za podmínek zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, tříčlenným senátem, v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky se sídlem v Praze, a to dle Řádu tohoto soudu a dle jeho Pravidel. Mezi účastníky platí, že splní všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nálezu ve lhůtách v něm uvedených. Ujednáním o rozhodčí doložce, uvedeným v tomto odstavci, není přitom dotčeno právo stran na uplatnění svých nároků proti druhé straně v řízeních u obecných soudů. Volba, zda o konkrétním nároku bude rozhodováno v rozhodčím řízení nebo v soudním řízení u obecných soudů, náleží straně, která nárok uplatňuje a svým podáním o něm zahájí řízení.
14. Pokud správce daně zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup čísla účtu, které Dodavatel určil podle ZoDPH, ke zveřejnění, považuje se povinnost Odběratele zaplatit DPH za splněnou připsáním DPH na takto zveřejněný účet. Pro případ, že budou naplněny podmínky (např. Dodavatel neurčil účet ke zveřejnění, stal se nespolehlivým plátcem apod.), se smluvní strany dohodly, že Odběratel zaplatí/je oprávněn zaplatit odpovídající výši DPH z ceny plnění na účet správce daně a základ daně uhradí na účet Dodavatele, čímž bude jeho závazek zaplatit cenu (úplatu) za služby řádně splněn. Při placení DPH bude Odběratel postupovat podle ZoDPH.
15. Odběratel upozorňuje Dodavatele, že má zájem na dodržování požadovaných termínů, lhůt a časů k řádnému splnění Dodávky, a že v případě pozdního či nikoliv řádného plnění ze strany Dodavatele může dojít ke škodě na majetku Odběratele v souvislosti a v důsledku postihu uloženého Odběrateli ze strany jeho obchodních partnerů (smluvních pokut apod.), jakož i skutečnost, že náhrada takové i další škody může být proti Dodavateli Odběratelem uplatněna. Dodavatel je povinen učinit vše, aby Dodávka byla dodána řádně a včas.
16. Dodavatel povinen informovat Odběratele předem, jakmile se o tom dozví, že nebude schopen Dodávku řádně a/nebo včas dodat, o důvodech předpokládaného prodloužení/zpoždění, o termínu, v němž bude schopen Dodávku ve skutečnosti dodat a o všech souvisejících okolnostech, a učinit veškerá možná opatření k předejití škodám na straně

Odběratele. Informační povinnost Dodavatele dle předchozí věty nemá vliv na jeho povinnost dodat Dodávku řádně a včas a na jeho odpovědnost za řádné a včasné dodání Dodávky, za prodlení s dodáním Dodávky a důsledky s tím spojené. Dodavatel bude Odběratele informovat rovněž o výši veškerých vícenákladů, které musel Dodavatel vynaložit na zajištění včasného a řádného dodání Dodávky ve všech případech, kdy by nevynaložení těchto dodatečných nákladů mohlo ohrozit původně stanovený termín dodání a tím i výrobní cyklus Odběratele. Nebude-li ujednáno výslovně jinak nebo nebude-li nutnost vynaložení takových dodatečných vícenákladů zaviněno prokazatelně a výlučně Odběratelem, nemá Dodavatel právo na jejich náhradu a tyto jdou v celém rozsahu k jeho tíži.

17. Smluvní vztahy vyplývající ze Smlouvy a Smlouvou neupravené se řídí, vedle těchto Podmínek, i pravidly pro externí firmy pracující v prostorách Odběratele (Pravidla) umístěnými na <http://www.nemak.com/library.aspx#Library>.
18. Dodavatel se zavazuje proškolit své zaměstnance a pracovníky, prostřednictvím nichž bude plnit závazky vyplývající ze Smlouvy, nebo třetí osoby, které vyše k Odběrateli v souladu s požadavky vyplývajícími z Pravidel.
- ~~19.~~ Odběratel informuje Dodavatele o zřízení linky transparentnosti, na níž je možné hlásit zjištění jakéhokoliv případu porušení pravidel transparentnosti vztahů Odběratele vůči dalším subjektům či zaměstnancům. Více informací lze nalézt na: http://www.alfa.com.mx/CONT/transparencia_ce.htm
20. Odběratel informuje Dodavatele, že my jako Správce budeme v souvislosti s touto objednávkou a smluvním vztahem jí založeným zpracovávat osobní údaje smluvních partnerů a/nebo osob je zastupujících, jakož i osobní údaje osob, které byl/budou Správci sděleny např. kontaktní osoby apod.). Prohlašujeme, že v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení“), jakož i zákonem z ochrany osobních údajů, je naším cílem zajistit ochranu osobních údajů subjektů údajů, dát jim možnost získat plnohodnotnou informaci o zpracování jejich osobních údajů a možnost bránit se proti jejich nesprávnému zpracování či zneužití. Správce bude zpracovávat osobní údaje nezbytné k vyřízení objednávek, pro vznik právního vztahu se smluvním partnerem, jakož i k plnění povinností ze smluvního vztahu, stejně jako osobní údaje nezbytné pro další řádnou realizaci podnikatelské činnosti Správce. Účelem zpracování je realizace podnikatelské činnosti Správce, uzavírání smluv a řádné plnění jeho závazků. Oprávněným zájmem Správce pro zpracování osobních údajů je rovněž zpracování za účelem ověření, zda subjekt údajů – smluvní partner není osobou, na kterou se vztahují mezinárodní sankce, a zda se nenachází na sankčních seznamech, tudíž za účelem prevence možného porušení povinností fyzických a právnických osob při uskutečňování mezinárodních sankcí za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru a bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu, a s tím souvisejícího možného uložení sankce za případný správní delikt. Osobní údaje budou získávány od smluvních partnerů, popř. z veřejných zdrojů. Osobní údaje budou zpracovávány po celou dobu trvání smluvního vztahu a do doby realizace veškerých závazků z něho plynoucích. Společnost dále uchovává příslušné osobní údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k ochraně jejich oprávněných zájmů.

Žádáme Vás zároveň o plnění zákonných povinností ve věci ochrany osobních údajů, které budou námi poskytovány Vám.

Tyto všeobecné podmínky nákupu jsou účinné **od 1. 11. 2019**.