

**ORIENTACE NA EXTERNÍHO A INTERNÍHO  
ZÁKAZNÍKA**

- Uplatňovat zákaznickou orientaci a pro-aktivní přístup ve všech našich činnostech a na všech úrovních organizace.

**ZVYŠOVÁNÍ SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKŮ**

- Zajistit spokojenost zákazníků prostřednictvím dodávek kvalitních výrobků v požadovaném termínu a množství
- Pochopit jejich požadavky a očekávání, monitorovat a vyhodnocovat zpětné informace. Poskytovat otevřenou a včasnou komunikaci na všech úrovních.

**KVALITA A ÚČINNOST INTERNÍCH  
PROCESŮ**

- Zavedením NIMS do života uvnitř společnosti zajistit zvyšování efektivity všech interních procesů a neustále vylepšovat environmentální profil společnosti včetně upřednostňování pracovních metod, které maximálně šetří stávající životní prostředí a dbají na zajišťování bezpečného a zdravého pracovního prostředí pro všechny své zaměstnance.

**ŘÍZENÍ ČINNOSTÍ ŽIVOTNÍHO  
PROSTŘEDÍ, BEZPEČNOSTI PRÁCE A  
ENERGIE**

- Zajištění souladu s právními a jinými požadavky na ochranu životního prostředí, bezpečnost a ochranu zdraví zaměstnanců a souvisejícími se vztahem k energetické účinnosti, užití energie a její spotřeby, včetně schválené dokumentace k provozování všech činností společnosti.
- Důslednou prevencí předcházet haváriím, nehodám, úrazům a situacím, jejichž důsledky by, mohly mít negativní dopad na zdraví a životní prostředí
- Zvažovat při návrhu činností, procesů a technologií zlepšování energetické hospodárnosti.

**VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ**

- Neustále rozvíjet zaměstnance a poskytovat jim podmínky pro profesní a osobní růst.
- Zvyšovat povědomí zaměstnanců o jejich vlivu na kvalitu, životní prostředí, bezpečnost a ochranu zdraví při práci a energetické chování.

**FOCUS ON INTERNAL AND EXTERNAL  
CUSTOMER**

- Enforce customer orientation and pro-active approach in all our activities and at all organizational levels.

**INCREASE SATISFACTION OF  
CUSTOMERS**

- Ensure satisfaction of customers by delivering of quality products in required time and amount.
- Understand customer requirements and expectation, monitor and evaluate customer feedback. Provide open and on time communication on all levels.

**QUALITY AND EFFICIENCY OF  
INTERNAL PROCESSES**

- Continually improve the environmental image of our company and increase the efficiency of our internal processes by implementing the NIMS into our company's everyday life whilst utilizing and giving preference to the most environmentally-friendly operating methods and ensuring a safe and healthy working environment for all employees.

**MANAGEMENT OF ACTIVITIES OF THE  
ENVIRONMENT AND SAFETY AND  
ENERGY**

- Ensuring compliance with legal law and other requirements for healthy, safety and environment of employees, relevant with usage and consumption of an energy and energy efficiency, including approved documents for operation of all activities of the company.
- Prevent accidents, breakdowns, injuries and situation by strict prevention, whose effects can have negative impact on health, safety and environment.
- Consider energy efficiency improvements when designing activities, processes and technologies.

**EDUCATION OF EMPLOYEES**

- Continually maintain employees and provide them conditions for professional and personal development.
- Increase awareness of employees about their influence on quality, healthy, safety and environment and energy behaviour during their work.

**OSOBNÍ ZODPOVĚDNOST**

- Zaměstnanci přijímají odpovědnost za kvalitu jimi odvedené práce, ochranu životního prostředí a dodržování zásad bezpečnosti práce.

**PODÍL NA NEUSTÁLÉM ZLEPŠOVÁNÍ**

- Svou osobní angažovaností a aktivitou se zavazuje management Nemak Czech Republic a jeho zaměstnanci přispívat k plnění definovaných požadavků a neustálému zlepšování systému NIMS včetně energetické hospodárnosti.

**ROZVOJ DODAVATELŮ**

- Zajistit rozvoj a neustálé zlepšování dodavatelů také v oblasti ochrany životního prostředí a bezpečnosti práce vedoucí k zajištění kvalitních vstupů do výrobního procesu. Preferovat dodavatele energeticky úsporných výrobků a služeb s vlivem na energetickou hospodárnost.

**SPOLUPRÁCE A KOMUNIKACE**

- Aktivně spolupracovat a komunikovat se zákazníky, dodavateli, orgány státní správy a samosprávy a veřejností obecně, pokud se jedná o dopad činnosti naší společnosti na životní prostředí, bezpečnost práce a energetickou náročnost.

**ZÁVAZEK VEDENÍ FIRMY**

- K naplňování bodů této politiky se management zavazuje stanovovat cíle NIMS, prověřovat systém NIMS a poskytovat potřebnou podporu, informace a zdroje.
- Management se zavazuje porozumět interním a externím aspektům kontextu a potřebám zainteresovaných stran a jejich promítnutí do politiky NIMS

**PERSONAL RESPONSIBILITY**

- Our personnel acknowledge the responsibility for the quality of their own work and the environmental protection and observance of labor safety and health principles.

**CONTRIBUTION TO CONTINUAL IMPROVEMENT**

- The management and employees of Nemak Czech Republic commit to contributing to the fulfillment of all pre-defined requirements and to the improvement of our NIMS including energy efficiency through our personal engagement and activity.

**DEVELOPMENT OF SUPPLIERS**

- Ensure the development and continuous improvement of our suppliers also in the field of environmental protection and safety to obtain quality inputs into our production process. Prefer suppliers of energy efficient products and services with an impact on energy efficiency.

**COOPERATION AND COMMUNICATION**

- Actively collaborate and communicate with customers, suppliers, state and local administration authorities, and public when effect of our activities on environmental protection, labor safety and health and energy performance.

**COMMITMENT OF MANAGEMENT**

- The management team commits itself to establishing NIMS objectives, verifying the NIMS, and providing for all necessary support, informations and resources in order to achieve this policy's objectives.
- Management commits itself to understand internal and external aspects of the context and needs of interested parties and their projection into NIMS policy

Lukas Meiser  
Plant manager

Jiří Krejčí  
Quality manager

vydáno 22.3.2021