

Propósito

Asegurar que todo el personal de Nematik tenga conocimiento de las disposiciones relevantes de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Lineamientos Generales

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la "Ley"), Nematik México, S.A. ("Nematik"), con domicilio en Libramiento Arco Vial Km 3.8, García, Nuevo León, 66017 México, y como responsable del tratamiento de los datos personales recabados, hace de su conocimiento la siguiente información, solicitando la lectura detenida de la misma:

En la recolección de datos personales seguimos todos los principios que señala el artículo 6 de la Ley, que son: licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Nematik México, S.A. es la responsable del tratamiento de todos los datos personales recabados por Nematik, S.A.B. de C.V. o cualquiera de sus subsidiarias.

1. Fuentes de Datos Personales.

- Para la realización de las operaciones productivas, la prestación de los servicios y el desarrollo de las actividades administrativas y laborales, se utiliza:
 - Información allegada a Nematik por diversos medios como pueden ser entrevistas personales, informes impresos, llamadas telefónicas, correos electrónicos entre otros;
 - Información que se obtiene cuando alguien visita los sitios de internet o de promoción de Nematik, o cuando compra sus productos, utiliza sus servicios o consulta la información de Nematik; e
 - Información que se obtiene de fuentes públicas legalmente disponibles.

2. Usos de los Datos Personales.

- Nematik utiliza los datos personales para:
 - Cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular de los datos personales y Nematik;
 - La realización de sus actividades industriales o comerciales, o la prestación de sus servicios comerciales;
 - Actividades administrativas, laborales y contractuales;
 - Con fines de identificación para la prestación de los servicios que le son solicitados o que Nematik proporciona;
 - Con fines estadísticos, y
 - Con fines de comunicación, promoción y difusión de productos y/o servicios (vía telefónica, correo electrónico, SMS u otros medios).
- En ningún caso se dará un uso distinto a los aquí señalados, salvo que medie un cambio en este Aviso de Privacidad.

3. Transferencias.

- Por regla general, Nematik no comparte, difunde, distribuye ni comercializa datos personales sin el consentimiento explícito del titular. No obstante, es posible que

Nemak comparte datos personales en los siguientes supuestos:

- Para complementar un procedimiento solicitado por el titular de los datos personales;
- Con terceros o proveedores de productos y/o servicios para brindar las prestaciones y beneficios del titular con la calidad y oportunidad ofrecida;
- Para atender requerimientos de la autoridad o para proteger y defender los derechos de Nemak, y
- Con el objetivo de promover el desarrollo profesional de los empleados con las subsidiarias o afiliadas de Nemak.
- El titular acepta que se transfieran sus datos a terceros, respetando en todo momento las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad y en los siguientes casos:
 - Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
 - Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
 - Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
 - Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
 - Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
 - Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
 - Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

4. Protección de Datos Personales.

- En cumplimiento con la Ley, una vez que el titular entregue sus datos personales a Nemak, Nemak los conservará indefinidamente en diferentes medios seguros que la tecnología permita.
- Los datos personales que nos haya proporcionado estarán protegidos de forma administrativa, técnica y física para evitar pérdidas, usos indebidos o accesos no autorizados, publicación, modificación o destrucción.
- Nemak cuenta con los recursos técnicos, materiales y humanos necesarios para asegurar que los datos personales del usuario serán tratados en estricto apego a la Ley.

5. Derechos ARCO, limitaciones y revocaciones.

- Para ejercer sus derechos ARCO, el titular deberá dirigir una solicitud por escrito a Nemak.
- Queda entendido que, para que Nemak pueda atender correcta y oportunamente la solicitud ARCO, ésta deberá contener y acompañar lo señalado en el artículo 29 de la Ley:
 - El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
 - Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;

- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- La respuesta de Nematik a su solicitud será enviada dentro del plazo permitido por la Ley al correo electrónico del remitente de la misma.
- El titular reconoce y acepta que una de las finalidades del tratamiento de sus datos personales es cumplir con sus obligaciones contractuales que mantiene y/o mantendrá con Nematik, por lo que no podrá cancelar y/u oponerse al tratamiento de datos personales que pudieran afectar o restringir el cumplimiento de las mismas.

6. Cambios al Aviso de Privacidad.

- Nematik se reserva el derecho de hacer las modificaciones que juzgue pertinentes a este Aviso de Privacidad con el propósito de adecuarlo, actualizarlo, mejorarlo, o bien, para atender nuevas disposiciones legales.
- Nematik recomienda al titular de los datos personales revisar con regularidad el contenido de este Aviso de Privacidad.

Información de Contacto

- Cualquier aclaración o duda con respecto a este Aviso de Privacidad se deberá revisar con el departamento de Gobernanza y Cumplimiento de Nematik enviando un correo electrónico a: governance@nematik.com.